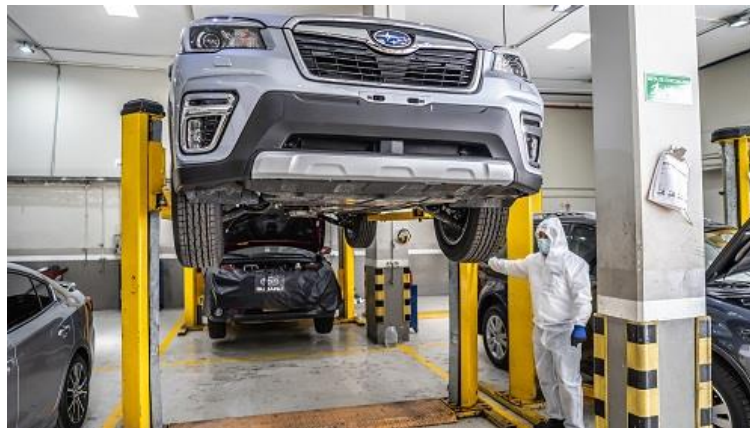


Subaru Ángel, el servicio que cuida de ti y de tu Subaru sin salir de casa

- Traslado del vehículo en cama baja hasta los talleres de Subaru y retorno al hogar del propietario mediante cita programada, aplica únicamente en Bogotá.
- A través de **Clear Mechanic**, el propietario puede hacer seguimiento del proceso de mantenimiento en tiempo real, aprobar, y pagar desde su casa.
- **CarCare Subaru** ofrece diversos combos de mantenimiento preventivo garantizando repuestos originales y mano de obra calificada.



Bogotá, junio 2020

Desde su origen la marca japonesa de las siete estrellas, busca permanentemente innovar en servicios y aportar herramientas tecnológicas, que hagan más sencilla y segura la vida a los propietarios de un Subaru.

Teniendo en cuenta el nuevo estilo y ritmo de vida social que vive el país, implementó en su servicio posventa el **Subaru Ángel**, el cual ofrece diversos beneficios a los dueños de cualquier modelo de la marca, con el objetivo de cuidar su salud y continuar con la prestación de la mejor atención y soporte técnico.

“Con la implementación del servicio de **Subaru Ángel**, la marca fortalece su servicio posventa a nivel nacional con rigurosos procesos de bioseguridad, donde la salud de nuestros clientes y técnicos es lo primero. Este plan incluye entre otros aspectos, el traslado de los vehículos de Bogotá hasta nuestros centros de asistencia, combos en servicio de taller y seguimiento de los procesos en tiempo real”, comenta Mauricio Hernández, vicepresidente de Subaru Colombia.

Para los clientes en Bogotá, **Subaru Ángel** tiene dos modalidades para que el cliente elija: Llave en mano, para que unos de nuestros asesores de servicio recoja el vehículo rodando o la modalidad ON Load, que es el servicio de traslado en cama baja⁽¹⁾ del vehículo hasta los centros de mantenimiento de la marca, para su revisión técnica, y su posterior devolución, evitando así que el propietario salga de su hogar. Para ello habilitó la línea 310 252 8555 para programar dicho servicio con los asesores de la marca.

Además de todas las medidas y protocolos de bioseguridad que ha implementado Subaru en sus talleres a nivel nacional, que incluye una desinfección completa (interna y externa) del automotor antes y después de la intervención mecánica, el dueño puede hacer seguimiento de todos los procesos técnicos en tiempo real.

Este segundo gran beneficio, que aplica a nivel nacional, es posible a través de la plataforma **Clear Mechanic**, la cual se puede instalar en cualquier dispositivo móvil inteligente. Mediante esta herramienta el propietario del vehículo apueba las operaciones de mantenimiento, tiene contacto directo con el personal de servicio, recibe informes de avance y una vez finaliza, puede revisar la cuenta junto con el asesor y recibir información detallada de los cambios, fallas y correctivos realizados.

Cabe destacar que el pago de los servicios prestados de plan **Subaru Ángel**, se realiza a través del botón –PSE- con tarjeta débito o crédito, que se encuentra en la página web: www.pracodidacol.com, garantizando una completa seguridad.

De esta manera la marca reactiva sus talleres a nivel nacional, cumpliendo y aplicando las estrictas medidas de bioseguridad, garantizando un servicio técnico de alta calidad en cada uno de los procesos, y brindando diversas alternativas a sus clientes para el adecuado cuidado de su Subaru.

⁽¹⁾ **Más sobre Subaru Ángel**

El servicio de recogida y entrega a domicilio de vehículos Subaru en la ciudad de Bogotá, se realizará en los horarios y fechas que permitan los decretos del Gobierno Nacional.

Este servicio tiene un costo adicional que deberá ser asumido por el cliente al momento de aceptarlo y será cancelado por los medios de pago previstos por PracoDidacol para tal fin.

El costo dependerá de la modalidad escogida por el cliente: con conductor o mediante servicio de niñera o camabaja.

Sobre Subaru

Subaru en la división automotriz de SBR Subaru Corporation, un fabricante multifacético de equipos de transporte activo en el escenario global bajo tres pilares fundamentales: Negocios de automóviles Subaru, Empresa Aeroespacial y Empresa de Productos Industriales.

Desde sus modelos únicos con "Subaru 360" y "Subaru 1000" y avanzando a vehículos de pasajeros 4WD, la marca ha desarrollado un gran seguimiento con su compromiso con el desempeño en carretera como se ejemplifica en sus modelos básicos, Legacy, Impreza, Forester y Subaru BRZ.

Bajo la representación de PracoDidacol en el año 2014, Subaru en Colombia ha logrado posicionarse como una de las marcas de mayor crecimiento en el sector automotriz durante los últimos 4 años. Su red de concesionarios se expande a través de todo el territorio nacional.

Subaru comercializa en el país los modelos Forester, XV, Outback y WRX, modelos

globales que se caracterizan por sus prestaciones de seguridad, rendimiento, confort, tecnología y diversión en la conducción.

Acerca de PracoDidacol

PracoDidacol S.A.S una compañía del grupo inglés **INCHCAPE**, con más de 100 años de experiencia en el mercado colombiano generando valor, seguridad y confianza a sus clientes. Representa importantes marcas globales de automóviles, camiones, buses y maquinaria de construcción y minería.

Está presente en las principales ciudades de Colombia con sedes comerciales, talleres de servicio y almacenes de repuestos, cubriendo más del 95% del mercado.

Cuenta también con centros logísticos de distribución, compañía de transporte, zonas francas, centro de desarrollo de negocios y servicio de telemática, generando confianza para los usuarios de las diferentes marcas que comercializa como la compañía de vehículos con mayor tradición, prestigio y solidez del mercado colombiano.

PracoDidacol S.A.S. es representante exclusivo para Colombia de las siguientes marcas: Subaru (automóviles y SUV), DFSK (Camionetas, vanes de carga, pasajeros y pick ups), Jaguar Land Rover (automoviles y SUV), Mercedes Benz (automóviles), Mack (camiones), Doosan (excavadoras, cargadores y camiones), Dieci (maquinaria amarilla), Hino (Buses y Camiones) y UsadosDidacol.