

Subaru Colombia, inicia plan que beneficia a clientes fieles de la marca en el país

- La lealtad de los clientes de Subaru a la marca, es la más alta de la industria según estudio realizado por la consultora J.D. Power.
- A través del Plan Retoma usuarios de Subaru podrán estrenar vehículo nuevo y seguir disfrutando de su calidad y desempeño.
- Hasta el 31 de octubre la marca en Colombia recibe su Subaru al 80% de lo que pago en el día de la compra.

Bogotá, octubre de 2020

Si hay algo que destaca a Subaru frente a sus competidores es la lealtad de sus clientes a la hora de renovar su vehículo, quienes permanecen con la marca debido a la confianza, desempeño y respaldo que les ofrece.

Eso quedó demostrado recientemente en un estudio realizado por la consultora J.D. Power, que le otorgó a la marca japonesa el Premio de Lealtad 2020 basado en el porcentaje de propietarios de vehículos que eligen la misma marca, cuando desean renovar su automóvil, con un 60.5 por ciento.

Este tipo de estudios miden ante todo la confianza que aporta una marca a un consumidor, determina que tan satisfecho está el dueño con su vehículo, si cumplió con sus expectativas iniciales y mide además, la atención que ha recibido por parte del fabricante.

Teniendo en cuenta este comportamiento mundial de los amantes de la marca, Subaru en Colombia da inicio al Plan Retoma, en el que recibirán vehículos Subaru al 80% del valor del vehículo pagado el día de la compra, antes de gastos de matrícula y accesorios.

“Históricamente el matrimonio de un cliente con Subaru es a largo plazo gracias a la confiabilidad que les ofrece, la capacidad de desempeño, su seguridad y el respaldo posventa. Este Plan Retoma diseñado para nuestros clientes, es una gran oportunidad para renovar su vehículo y seguir disfrutando de la calidad y experiencia que ofrece la marca japonesa”, comenta Mauricio Hernández VP Retail-Passenger PracoDidacol

Es importante destacar que el precio final de la retoma y su aceptación final, está sujeta a un peritaje previo del vehículo, en donde se revisará el estado general tanto en la parte mecánica como su exterior.

Así mismo el modelo debe tener menos de 10.000 kilómetros de recorrido o un máximo 3 años de antigüedad, contados a partir de la fecha de matrícula, y haber cumplido el 100% de sus mantenimientos requeridos en los talleres autorizados de PracoDidacol o autorizados a nivel nacional.

Una vez cumplido este proceso el cliente podrá aceptar o rechazar la oferta de retoma en un término no superior a 10 días calendario.

“La confiabilidad de los productos de Subaru permite que además de la garantía de fábrica que es de 3 años o 100.000 km, se pueda extender 6 años o 200.000 kms, lo que primero ocurra. Esto habla bien de la calidad de nuestros productos los cuales han ganado diversos premios de calidad a lo largo de su historia”, agrega Hernández.

De esta manera la marca japonesa en el país invita a sus usuarios a que se acerquen a la vitrina de su predilección y pregunten por el Plan Retoma 2020, el cual estará vigente hasta el 31 de octubre en todos los concesionarios Subaru del país.

Sobre Subaru

Subaru en la división automotriz de SBR Subaru Corporation, un fabricante multifacético de equipos de transporte activo en el escenario global bajo tres pilares fundamentales: Negocios de automóviles Subaru, Empresa Aeroespacial y Empresa de Productos Industriales.

Desde sus modelos únicos con "Subaru 360" y "Subaru 1000" y avanzando a vehículos de pasajeros 4WD, la marca ha desarrollado un gran seguimiento con su compromiso con el desempeño en carretera como se ejemplifica en sus modelos básicos, Legacy, Impreza, Forester y Subaru BRZ.

Bajo la representación de PracoDidacol en el año 2014, Subaru en Colombia ha logrado posicionarse como una de las marcas de mayor crecimiento en el sector automotriz durante los últimos 3 años. Su red de concesionarios se expande a través de todo el territorio nacional.

Subaru comercializa en el país los modelos Outback, XV, Forester, Evoltis y WRX, modelos globales que se caracterizan por sus prestaciones de seguridad, rendimiento, confort, tecnología y diversión en la conducción.